

Tarifs spéciaux et codes

Festik met à votre disposition 3 solutions différentes : une multitude de possibilités s'offrent à vous !

Création depuis l'Accès vendeur de votre site Festik / Gestion et suivi depuis Festik.tools

➤ LE COUPON : Le spécialiste des ventes flash, grand public.

Inventez un code, que vous diffusez largement via les réseaux sociaux, ou une newsletter.

- Un **code unique** relié à un tarif spécial.
- Un **nombre de commande maximum** utilisant ce code.
- Une **période de validité** (facultatif)

❖ **Création** : depuis l'accès vendeur : Onglet SITE / Coupon :

The screenshot shows the 'Code : Test coupon' form. It has a sidebar on the left with navigation options like 'Paramètres', 'Utilisateurs', 'Onglets', 'Coupons', 'Quotas', 'Codes cadeaux', 'Clé d'origine', 'Tarifs', 'Jeux', 'Artistes', 'Lits', 'Tags', and 'Points de ventes'. The main form is divided into two sections: 'À propos du coupon' and 'Restrictions de validité du coupon'. In the first section, there are fields for 'Intitulé du coupon' (with a note 'saisissez ici le nom de votre coupon (non visible du public)'), 'Actif / Désactivé' (set to 'Actif'), and 'Code secret' (set to 'FLASH'). The second section has fields for 'Nombre de commandes maximum pouvant profiter de ce coupon' (set to 100000) and 'Dates de début et de fin de validité du coupon' (from 14/12/2019 12:00 to 31/12/2019 23:59). There are 'ANNULER' and 'ENVOYER' buttons at the bottom right.

Une fois que le coupon est créé, il ne reste qu'à créer le tarif spécial (toujours depuis l'accès vendeur / SITE / Tarifs). Sans oublier de le relier au Coupon !

The screenshot shows the 'Tarif lié à un Pass, à un Coupon ou à un Quota' form. It has two main fields: 'Tarif liée à un pass' (set to 'Ce tarif est lié à un Coupon') and 'Coupon requis pour profiter de ce tarif' (with a dropdown menu).

Ce tarif doit ensuite être activé sur le spectacle/concert/événement concerné.

❖ **Suivi de son utilisation** : depuis [Festik.tools](#)

Clé secrète	Nombre de billets	Nombre de billets retirés	Validité
Clé secrète...	Nombre de billets...		Validité...
FLASH	100000	3	Valide

Cliquez sur le (i) pour accéder au suivi de votre coupon :

The screenshot shows a modal window titled 'FLASH' with the following details: 'Clé secrète: FLASH', 'Texte libre: 100000 place(s)', 'A déjà retiré: 3 place(s)', and 'Statut: Valide'. There are 'Editer' and 'Fermer' buttons at the bottom right.

➤ LE QUOTA : un code qui limite le nombre de billet par représentation

Exemple : pour les professionnels qui ont des tarifs spéciaux, mais sont limités à un seul billet par représentation.

➤ LE CODE CADEAU : un code qui limite le nombre de billet par site

Exemple : pour les invités qui sont limités à un concert au choix.

Quota et Codes Cadeaux se construisent et se gèrent de la même façon :

- Lié à un tarif spécial
- Un **code personnalisé** par personne ou par structure
- Un **nombre de billets limités** par représentation (quota) ou sur le site dans sa globalité (code cadeau)
- **Mailing intégré** pour transmettre vos codes très simplement.

❖ Création : depuis l'accès vendeur / Onglet SITE / Quota ou Codes Cadeau

Quota : Nouveau quota

A propos du quota

Intitulé du quota : saisissez ici le nom du quota : par exemple : professionnels 2020

Actif / Désactivé : Actif

Label de la clé associée : texte affiché devant le champ à remplir par l'acheteur : par exemple : votre code

Message à envoyer par mail

Message : Saisissez ici le mail que vous souhaitez envoyer :

Bonjour,
Veuillez trouver ci-dessous votre code secret. Il vous permettra de profiter de tarifs préférentiels pour l'achat de billets sur notre billetterie en ligne : <https://votrestructure.festik.net>

RÉTABLIR LE MESSAGE PAR DÉFAUT

Liste associée

Liste : Attention ! Si vous souhaitez utiliser la fonction mailing, vous devrez intégrer votre liste via [Festik tools](#).

Si vous ne souhaitez pas envoyer les codes par mail avec notre outil :
CODE_nbre de place par représentation,nom du concerné

VIDER LA LISTE

ANNULER ENVOYER

Format de liste : 3 champs séparés par des « ; » sans espace.

Une fois que le coupon est créé, il ne reste qu'à **créer le tarif spécial** (toujours depuis l'accès vendeur / SITE / Tarifs). Sans oublier de le relier au Quota ou au Code Cadeaux !

Tarif lié à un Pass, à un Coupon ou à un Quota

Tarif liée à un pass * Ce tarif est lié à un Coupon

Coupon requis pour profiter de ce tarif *

Ce tarif doit ensuite être activé sur le spectacle/concert/événement concerné.

La fonction mailing : rendez-vous sur [Festik.tools](https://festik.tools) / VIP's / Cadeaux, Quotas, Coupons



Cliquez sur le logo à droite de la ligne. « Gérer »

Clé secrète	Nombre de billets par représentation	Nombre de billets retirés	Texte libre	E-mail	E-mail reçu	Validité
antoined	1	0	antoine durozoi		Oui	Valide
ek	5	5	monsieur etienne kemlin		Oui	Valide
etiennek	1	2	etienne kemlin		Oui	Valide
mail_tou24	2	0	Mairie de Toulouse		Oui	Valide

La fonction **Insertion par lot** vous permet de copier/coller un tableur excel

Importation par lot

Inserez par Copier/Coller la liste des Codes cadeaux à importer.
La liste doit suivre le formattage décrit ci-dessous.

Code secret, Nombre de places, Texte libre, E-mail du bénéficiaire

Les champs sont séparés pas des point-virgules.
Le champ E-mail est facultatif.

🔗 Astuce : Il est possible de copier/coller les champs directement depuis un tableur (Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc).

⚠ Attention : Lorsqu'une clé secrète est déjà associée à un bénéficiaire, les données relatives à ce bénéficiaire (nombre de billets, texte libre, e-mail, validité) seront mises à jour.

Liste des bénéficiaires

Code secret ; Nombre de places ; Texte libre ; E-mail

Importer Fermer

Pour envoyer les codes, il ne reste plus qu'à cliquer sur **Avertir par E-mail**

Avertir les Bénéficiaires par email

Pour rappel, voici le message associé à ce Code cadeau. Si vous souhaitez le modifier, veuillez vous rendre sur la page Site/Quotas de notre ancienne interface de gestion.

🗨 Veuillez trouver ci-dessous votre code secret. Il vous permettra de profiter de tarifs préférentiels pour l'achat de billets sur notre billetterie en ligne : <https://demo.festik-test.net> 🗨

Envoyer à tous Envoyer aux nouveaux Bénéficiaires Fermer

Pratique : la liste des bénéficiaires peut s'agrandir au fil du temps, sans disfonctionnement.

❖ Suivi et gestion des quotas et codes cadeaux : depuis Festik.tools :

Clé secrète	Nombre de billets par représentation	Nombre de billets retirés	Texte libre	E-mail	E-mail reçu	Validité
Clé secrète...	Nombre de billets par représenta		Texte libre...	E-mail...	E-mail reçu...	Validité...
antoined	1	0	antoine durozoi		Oui	Valide (i)
ek	5	5	monsieur etienne kemlin		Oui	Valide (i)
ebiennek	1	2	ebienne kemlin		Oui	Valide (i)
mai_tou24	2	0	Mairie de Toulouse		Oui	Valide (i)

En cliquant sur le (i), vous accédez aux informations suivantes :

ek

Clé secrète ek
Texte libre monsieur etienne kemlin
E-mail
Peut prétendre à 5 place(s)
A déjà retiré 5 place(s)
Statut Valide

Editer Fermer

Le bouton Editer vous permet d'augmenter ou de réduire le nombre de places autorisées, de rendre invalide un code, de modifier une adresse mail erronée...

ek

Clé secrète
ek

Texte libre
monsieur etienne kemlin

E-mail
E-mail

Nombre de places associées
5

Statut
Valide

Enregistrer Annuler

Pour tout besoin d'assistance, n'hésitez pas à nous contacter !

Festik
05.61.25.66.29
contact@festik.net
9h30-12h30 / 14h-18h
Lundi au vendredi