

Pourquoi rajouter une indication précise et claire sur votre événement ?

Les places à vendre, pour votre manifestation, peuvent ne plus être disponibles sur votre site festik pour différentes raisons.

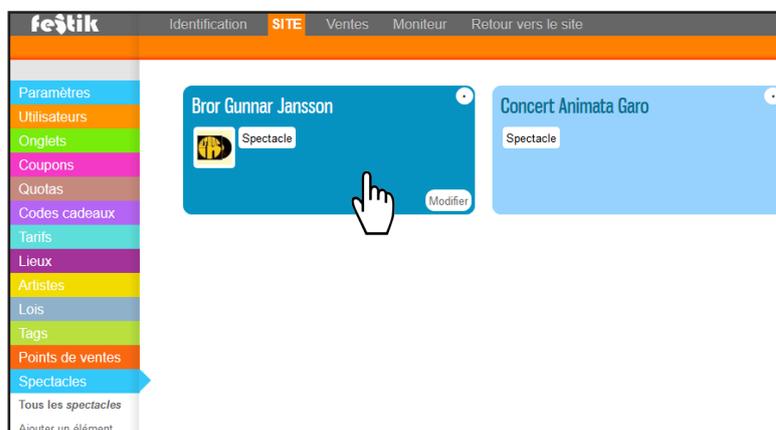
- ✓ Soit la date limite d'achat possible est dépassée. Votre billetterie en ligne est donc clôturée.
- ✓ Soit vous n'avez plus de places disponibles sur festik.

Il est important que l'internaute soit informé de la raison qui l'empêche de faire son achat afin qu'il puisse acheter sa place autrement si c'est encore possible ou vous éviter des appels téléphoniques chronophages ou encore éviter un sentiment négatif.

Par défaut, le bouton «Commander» est alors remplacé par un bouton «Détails» sans commentaire apparent sur la vignette de votre événement. Ce document vous explique comment rajouter une mention visible dès la page d'accueil de votre site festik.

RAJOUTER UNE MENTION SPECIFIQUE

- ✓ Connectez vous à votre «accès vendeur»
- ✓ Cliquez sur l'onglet «site» dans le menu du haut
- ✓ Cliquez sur l'onglet «spectacle» dans le menu de gauche
- ✓ Cliquez au milieu de la vignette du spectacle concerné (ne cliquez pas sur «modifier»)



- ✓ Dans la partie «Représentations» (en bas de page), cliquez sur «modifier cette représentation» au niveau de la représentation concernée.

- ✓ Renseignez le champ «**Informations spécifiques à cette instance**». C'est à ce niveau que vous pourrez indiquer à vos acheteurs la mention de votre choix.



Exemples de mentions

- Concert complet
- Vente en ligne terminée, vente sur place uniquement dès 20h
- Plus de places sur ce réseau
- Concert reporté ou annulé

