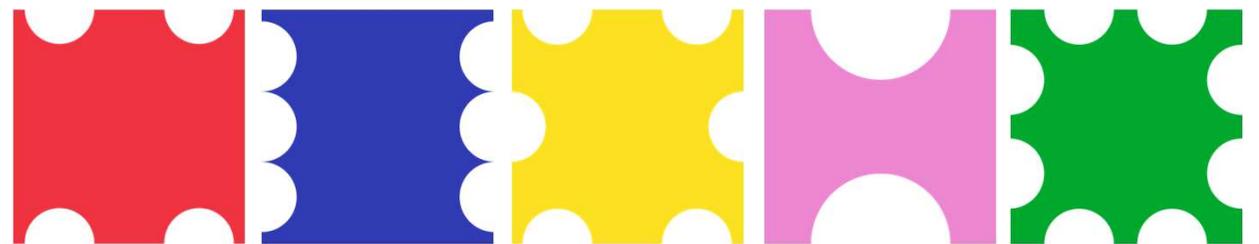


## Gérer les dons

depuis l'interface [festik.tools](https://festik.tools)





# Principes

Vous avez mis en place le billet solidaire pour des spectacles annulés suite au confinement.

Cela permettait aux spectateurs de renoncer au remboursement d'un ou plusieurs billets et de transformer le prix du billet en don.

Les montants ainsi récupérés sont régulièrement reversés sur votre compte.

Selon votre situation les donateurs peuvent bénéficier d'une réduction d'impôt. Il vous faut alors leur adresser un justificatif.

Afin d'éditer ces justificatifs, festik.tools vous permet de récupérer un fichier Excel contenant la liste des donateurs.trices.

Ce tutoriel vous explique comment

- Récupérer les listes de don sur FESTIK.TOOLS.
- Consulter la liste des virements effectués par festik au titre des dons.
- Trouver des tutoriels pour éditer les reçus fiscaux.



# Récupération des dons sur FESTIK.TOOLS

Rendez vous sur votre accès sur [www.festik.tools](http://www.festik.tools).

1 Cliquez sur "Reports, Annulations" puis sur "Remboursements"

2 Cliquez sur "télécharger le fichier..."

Télécharger le fichier des 19 donateurs à contacter.

Commande	Remboursé par	Montant remboursé	Montant conservé Billetterie	Montant conservé Commission	Type	État	Formulaire RIB	Donateur
01013BF07597	[ Remb. par le client ]	56,00 €	-	1,60 €	Recrédit de carte	Effectué	-	-
01019BE08661	[ Remb. par le client ]	53,60 €	-	-	Recrédit de carte	Effectué	-	-
0101A1508571	[ Remb. par le client ]	20,80 €	-	-	Recrédit de carte	Effectué	-	-
0101ADC08768	[ Remb. par le client ]	26,00 €	-	0,80 €	Recrédit de carte	Effectué	-	-
010182009305	[ Remb. par le client ]	41,60 €	-	-	Recrédit de carte	Effectué	-	-
0101EEA08666	[ Remb. par le client ]	26,00 €	-	0,80 €	Recrédit de carte	Effectué	-	-
0101DDE07032	[ Remb. par le client ]	50,00 €	-	1,60 €	Recrédit de carte	Effectué	-	-



## Contenu du fichier Excel

Le fichier récupéré s'appellera « donateurs.AAAA-MM-JJ-HHhMM.xls » où AAAA-MM-JJ-HHhMM désigne la date et l'heure de récupération du fichier.

Il contient les colonnes suivantes :

Commande	N° festik de la commande
Montant donné	Montant perçu par votre structure au titre du don
Date du don	Date à la quelle le don a été enregistré
E-mail	Adresse mail
Civilité	Ces informations sont facultatives. Le donateur ou la donatrice a préféré rester anonyme, au quel cas il a été alerté du fait qu'il ne recevra pas de justificatifs pour les impôts.
Prénom	
Nom	
Date de naissance	
Adresse	
Code Postal	
Ville	

Vous pouvez exclure de ce fichier les lignes pour les quelles les champs facultatifs sont vierges.



# Liste des reversements à titre de don

Vous pouvez consulter la liste des virements effectués au titre des dons depuis Festik.tools

1 Cliquez sur "Redditions" puis sur "Redditions de dons"

2 Puis cliquez ici pour consulter ou télécharger le document

Numéro	Date & heure	Montant	Reddition de don
Numéro...			
DONS-2020-1538-1	10/06/2020 08:29	40,00 €	 

1 enregistrement



## Editer les reçus fiscaux

Si les statuts de votre structure l'autorisent, vous pouvez envoyer des reçus fiscaux aux donateurs.trices.

Nous vous conseillons d'utiliser les fonctions de publipostage de votre éditeur de texte.

Open Office : <https://www.openoffice.org/fr/Documentation/How-to/writer/Publipostage.pdf>

Microsoft word (office 365) : <https://support.office.com/fr-fr/article/utiliser-le-publipostage-pour-personnaliser-des-lettres-d7686bb1-3077-4af3-926b-8c825e9505a3>

Microsoft word 2010 : <http://jemeformeunumerique.fr/2014/03/31/publipostage-avec-word-et-excel-2010/>

Sinon vous pouvez rechercher sur internet en tapant « publipostage » suivi du nom et de la version de votre logiciel : par exemple « publipostage office 2016 pour mac ».