

**FESTIK ET GAILLAC ONT ILLUMINE LES SOIREES HIVERNALES**

La deuxième édition du festival des lanternes de Gaillac a débuté le 1<sup>er</sup> décembre 2018 et pris fin mercredi 6 février, le lendemain du jour de l'an chinois.

Après le succès de RIO LOCO, FESTIK, la **billetterie 100% toulousaine** aura effectué son passage entre l'année du chien de terre et celle du cochon de terre aux côtés de la marie de Gaillac. La confiance qui s'est instaurée entre ces 2 acteurs a permis le succès de cette édition 2019, **un bel exemple de partenariat local**.

Créée en 2012, FESTIK, entreprise auto-financée, compte désormais parmi les acteurs majeurs de la billetterie en France. La structure est ainsi devenue créatrice d'emplois dans le bassin occitan avec 8 employés, à ce jour.

En septembre dernier, Festik remporte l'appel d'offre pour la gestion globale de la billetterie de ce festival hivernal grandiose. C'est le plus grand festival chinois de France reparti sur 3,5 hectares et l'évènement de la région qui comptabilise le plus de spectateurs.

Commence alors un travail, en étroite collaboration, avec la marie de Gaillac afin de répondre aux spécificités techniques d'un tel évènement.

Les objectifs ont été plus qu'atteints, le **temps d'attente moyen est passé de 2 heures à 25 minutes** et la **fréquentation a augmenté de 30%** par rapport à l'an passé avec plus de **360 000 billets** émis.



La disponibilité des équipes de FESTIK est une des clés du succès. L'autre clé de cette réussite est **l'aboutissement technologique des solutions de cette billetterie**. Ses techniciens ne cessent d'améliorer les outils mis à disposition, à chaque nouvelle collaboration et à chaque nouvelle demande singulière.

Les spécificités techniques apportées au Festival des Lanternes :

- L'utilisation et la performance des guichets sur place et des moyens de contrôle des billets, ne nécessitant **aucun accès à internet**.
- Pour les forfaits illimités, Festik a mis en place des **pass plastifiés** avec la photo du porteur, imprimables sur place instantanément.
- La **photo présente sur le pass est visible sur les appareils de contrôle d'accès**. Ce qui évite les fraudes et permet de sécuriser davantage le site.
- La possibilité de suivre la fréquentation du site, en temps réel, jour par jour ou heure par heure.



L'équipe de FESTIK, vous souhaite une très bonne année du cochon de terre et vous donne rendez-vous très prochainement pour des évènements et festivals en tout genre.

**CONTACTS**

<http://www.festik.net/organisateur/>

Mina FOROUHAR  
Chargée de communication  
mina@festik.net

Etienne KEMLIN  
Fondateur  
etienne@festik.net