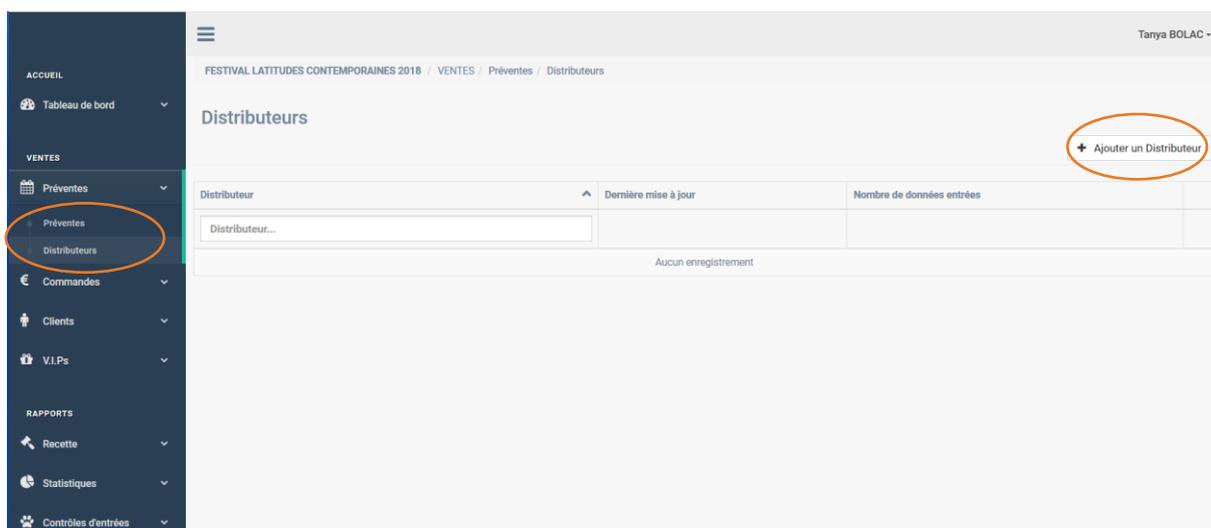


Festik est une billetterie ouverte, qui se partage facilement avec les canaux de distributions, Fnac, Ticketmaster, Digitick et d'autres billetteries en ligne. Le contrôle des billets émis par les distributeurs et la gestion des litiges sont pris en charge par notre guichet nomade et nous vous proposons également d'ajouter les recettes de ces mêmes distributeurs à vos données consultables depuis Festik.tools.

Ainsi lors de toutes vos futures consultations des recettes de billetterie, vous pourrez choisir d'intégrer les ventes de tous vos distributeurs pour une meilleure visibilité de vos résultats.

1) RENSEIGNER TOUS LES DISTRIBUTEURS AVEC QUI VOUS TRAVAILLEZ

- ✓ Connectez-vous à votre espace FESTIKTOOLS
- ✓ Dans le menu « Vente », cliquez sur « Préventes » puis sur « Distributeurs »
- ✓ Cliquez sur le bouton « + ajouter un Distributeur »
- ✓ Saisir le nom du distributeur dans le champs prévu à cet effet et cliquez sur « Enregistrer »



2) SAISIR LES RECETTES DE CHACUN DE VOS DISTRIBUTEURS

- ✓ Dans le menu « Vente », cliquez sur « Préventes » puis sur « Préventes » et retrouvez le spectacle concerné par votre saisie
- ✓ Cliquez sur le crayon en face du nom du distributeur
- ✓ Cliquez sur « éditer » puis sur « ajouter tarif » afin de renseigner tous vos tarifs un à un: nom (réduit, enfant...) et le montant correspondant TTC **hors commission distributeur** (€). Pensez à enregistrer avant de quitter.
- ✓ Ensuite il vous suffit de rajouter le nombre de places vendues correspondant au bon distributeur et au bon tarif en cliquant de nouveau sur le crayon.

Rq : si vous cliquez sur le bouton « STATUTS DES DISTRIBUTEURS », une information s'affiche en face de chaque distributeur (à côté du crayon). « ✓ » signifie que la dernière mise à jour est récente, vous n'avez rien à faire. En revanche « ! », un point d'exclamation signifie au contraire que des ventes ont peut-être eu lieu, et qu'il vous faut procéder à une mise à jour des données.



FNAC : Ventes

Tarif	Prix unitaire TTC	Nombre de places	Total
plein	10.00	50	500
réduit	8.00	25	200

AJOUTER UN TARIF

Annuler Enregistrer

3) CONSULTER VOS RECETTES

Vous retrouvez ces différentes données à plusieurs endroits de festik.tools.

- ✓ Sur le **tableau de bord**, les valeurs « recette prévente » et « recette totale » tiennent compte des ventes distributeurs



- ✓ Dans **Recettes** et **Etat de caisse**, vous pouvez choisir de faire apparaître ou non les recettes des distributeurs en cochant ou en décochant les distributeurs indiqués dans « Filtres »
- ✓ Au préalable, dans « Spectacle », vous cochez les spectacles que vous souhaitez inclure dans vos résultats.

VENTES

- Préventes
- Commandes
- Clients
- V.I.Ps
- RAPPORTS
 - Recette
 - Etat de caisse
 - TVA
 - Statistiques

Spectacles Filtres Télécharger

Dates d'achat des billets : Comprises entre le... Date de début et le... Date de fin

FILTRE PAR LE CANAL DE LA VENTE

Les ventes ont été effectuées par :

- Internet
- Points de vente
- Guichets
- Distributeurs
 - Tous les distributeurs
 - FNAC
 - DIGITICK

Préventes

- Commandes
- Clients
- V.I.Ps
- RAPPORTS
 - Recette
 - Etat de caisse
 - TVA
 - Statistiques
 - Contrôles d'entrées

Spectacles Filtres Télécharger

Afficher les éléments désactivés ou archivés

Isoler les forfaits : le prix des billets issus de forfait est à 0,00€ et les recettes des forfaits sont ajoutée

Intégrer les forfaits : le prix des billets issus de forfaits est évalué et directement ajouté aux recettes.

Tout sélectionner Tout désélectionner Sélectionner les Spectacles Sélectionner les Adhésions

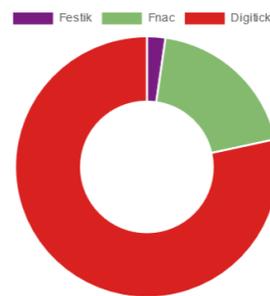
SPECTACLE

- SPECTACLES
 - COMMERCIALISEZ DE FAÇON ORIGINALE !
 - DEMANDEZ DES INFORMATIONS SPÉCIFIQUES
 - SÉANCES MULTIPLES
 - STAGE INSCRIPTION EN COUPLE
 - SUPER CONCERT DE FESTIK
 - TESTEZ NOS COUPONS ET TARIFS ADHÉRENTS !
 - TESTEZ NOS QUOTAS ET INVITATIONS
 - TITRE DE MON ÉVÈNEMENT (CONCERT SIMPLE)
 - UN ÉVÈNEMENT GRATUIT
- ADHÉSION
 - SPECTACLES

- ✓ Dans **statistiques**, le camembert « Origine de la vente » fait apparaître les ventes distributeurs.
- ✓ Comme pour « Recettes » ou « Etat de caisse », vous cochez les spectacles et les distributeurs que vous souhaitez inclure dans vos résultats.



🚧 Origine de la vente



Nous sommes sincèrement désolés que tout cela ne soit pas automatique, mais, pour des raisons qui leur appartiennent, les distributeurs ne jugent pas utile de nous fournir ces informations automatiquement et de manière fiable. Bien entendu dès que cela évolue, nous en tiendrons compte.

Cependant cette méthode vous permettra de disposer des données globales de billetterie dès que vous en avez besoin.

Pour savoir comment récupérer les recettes des principaux distributeurs, consultez notre fiche technique « **RECUPERATION DES DONNEES DISTRIBUTEURS** »

Retrouver tous nos tutos vidéo sur [notre chaine VIMEO](#)

